

Публичная оферта (далее — Оферта)

Действует с «01» августа 2026 г.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.2. В случае несогласия с содержанием оферты в полном объеме или в какой-то её части, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.
- 1.3. Текст настоящей оферты расположен в свободном доступе в сети Интернет по адресу: [REDACTED]

2. Основные понятия

- 2.1. Если в Политике имеется термин, но определение к нему отсутствует в документе, то его толкование осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2. В настоящей Оферте, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Договора путем осуществления Клиентом действий по внесению предварительной оплаты за оказание консультационных услуг.
Заказчик — физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
Услуги — коучинговые, тренинговые, информационно-консультационные услуги.
Исполнитель — ИП [REDACTED] (ОГРНИП [REDACTED]).
Сайт — [REDACTED].
Коучинг-сессия — [REDACTED].
Стороны — Исполнитель и Заказчик.
Договор — договор между Сторонами на оказание Услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

3. Предмет договора

- 3.1. В соответствии с Договором Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги по проведению Коучинг-сессий на возмездной основе.
- 3.2. Перечень услуг, порядок их предоставления и их стоимость, сроки размещены на сайте по адресу: [REDACTED].
- 3.3. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется Заказчиком в размере 100%-ной предоплаты безналичным способом путем перечисления на расчетный счет Исполнителя.

4. Условия и порядок оказания услуг

- 4.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания Коучинг-сессии Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству услуг.
- 4.2. При переносе даты/времени Коучинг-сессии Заказчиком менее чем за 24 часа до назначенного времени, оплата не возвращается.
- 4.3. В случае опоздания Заказчика на Коучинг-сессию длительность такого занятия сокращается на время опоздания, при этом занятие подлежит оплате в полном объеме.

5. Права и обязанности Заказчика

- 5.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе при получении Услуг.
- 5.2. Заказчик обязан не воспроизводить, не повторять, не копировать, не распространять, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования непосредственно самим Заказчиком без предоставления в какой-либо форме доступа каким-либо третьим лицам.
- 5.3. Заказчик обязан самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с установленными ценами, перечнем Услуг, порядком и сроками их предоставления.
- 5.4. Заказчик вправе потребовать от Исполнителя вернуть денежные средства за неоказанные услуги, некачественно оказанные услуги, услуги, оказанные с нарушением сроков оказания, а также, если Заказчик решил отказаться от услуг по причинам, не связанным с нарушением обязательств со стороны Исполнителя, исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6. Права и обязанности Исполнителя

- 6.1. Исполнитель обязан предоставить Услугу Заказчику, надлежащего качества и в срок, определенный на Сайте.
- 6.2. Исполнитель обязан размещать на Сайте актуальную информацию о перечне предоставляемых Услуг, о порядке их предоставления, сроках и стоимости Услуг.
- 6.3. Исполнитель обязан сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, и принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.
- 6.4. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, несвоевременной оплаты, появления на Коучинг-сессии в состоянии алкогольного опьянения или под действием наркотических веществ.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Заказчика.
- 7.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что коучинг является процессом совместной работы, а его эффективность и конечный результат напрямую зависят от усилий, вовлеченности, честности и готовности Заказчика совершать реальные действия вне рамок Коучинг-сессий. Исполнитель

обеспечивает качественное ведение процесса коучинга в соответствии с профессиональными стандартами, однако не гарантирует достижение конкретных целей, результатов или изменений в жизни и бизнесе Заказчика, так как они находятся вне зоны контроля Исполнителя

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

- 8.1. При возникновении разногласий Стороны обязуются урегулировать их в досудебном порядке путем направления претензии на адрес электронной почты указанный в реквизитах. Ответ на претензию предоставляется в срок не более 7 (семи) календарных дней с момента ее получения.
- 8.2. При невозможности досудебного урегулирования спора Стороны обращаются в Арбитражный суд г. Москвы.
- 8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: ИП

ОГРНИП:

Контактный телефон:

Контактный e-mail: